

## Vertrouwenspersonen de Kap

Waar mensen samenwerken of samenkomen kunnen ongewenste omgangsvormen ontstaan. Denk aan pesterijen, agressie/geweld, discriminatie, stalking, ontspoorde zorg, intimidatie, financieel misbruik, psychische mishandeling of seksuele intimidatie. Maak jij dit mee? Dan kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon.

Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht voor zaken in de omgang en communicatie die jou hebben gekwetst en tot doel of als gevolg hebben dat je, je niet veilig voelt. Jij bepaalt wat kwetsend is. Iets is ongewenst als jij het als ongewenst ervaart. Het kan gaan over pesten, (seksuele) intimidatie, agressie en geweld en discriminatie. Ook kun je bij een vertrouwenspersoon terecht bij integriteitskwesties. Je signaleert bijvoorbeeld misstanden of schendingen van regels van de organisatie. Het kan ook zijn dat je signalen krijgt, waarvan je niet weet wat je ermee moet. Het kan gaan over een 'niet plus gevoel', over een hulpvrager, vrijwilliger, een collega of over jezelf.

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en ruimte voor je verhaal en emotie. Alles blijft vertrouwelijk, tenzij het gaat om strafbare feiten of zaken waarmee de vertrouwenspersoon in gewetensnood komt. Hij/zij staat naast jou, neemt het probleem niet van jou over. Jij hebt de regie. De vertrouwenspersoon inventariseert wat voor jou belangrijk is als het gaat om hoe nu verder in deze situatie en bespreekt met jou de mogelijkheden. Je wordt geholpen een eigen, passende keuze te maken. De vertrouwenspersoon begeleidt je tijdens dit proces en je mag ook alleen je hart luchten en er verder niets mee doen.

Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van de Kap kunnen kiezen of zij zich melden bij een interne of een externe vertrouwenspersoon.

De interne vertrouwenspersoon is: Nathalie Postma ([n.postma@dekap.nl](mailto:n.postma@dekap.nl), 06 407 314 23). Zij werkt bij de Kap en heeft goed zicht op ons werk. Ga je liever in gesprek met een vertrouwenspersoon die wat meer afstand heeft tot de organisatie? Dan kun je contact opnemen met Ada Hendriks via [adahendriks@adalante.nl](mailto:adahendriks@adalante.nl) of 06 190 221 36.

We zijn er ook voor mantelzorgers die zich zorgen maken om een specifieke situatie of signalen willen delen. Wij verwijzen hen zo nodig naar de juiste personen/organisaties.

## Meldcode Huiselijk geweld

Huiselijk geweld en kindermishandeling komen in alle lagen van de bevolking en binnen alle culturen voor. Daarom is het sinds 1 januari 2013 bij de wet verplicht dat (vrijwilligers)organisaties in het maatschappelijke veld een meldcode (protocol) huiselijk geweld en kindermishandeling hebben. De Kap gaat met zorg om met situaties waar geweld mogelijk een rol speelt. We willen de veiligheid van onze hulpvragers, vrijwilligers en medewerkers borgen. Om in dergelijke situaties adequaat te handelen gebruiken we een protocol. Het protocol kun je [hier downloaden](#).

Heb je als betrokkene bij de Kap het vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling, oudermishandeling, ontspoorde zorg of een andere ongewenste situatie? Neem dan **contact** op met je **coördinator** of met een **vertrouwenspersoon**.

Wil je meer algemene informatie over de meldcode? Kijk dan op [www.meldcode.nl](http://www.meldcode.nl) of op [www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl](http://www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl).