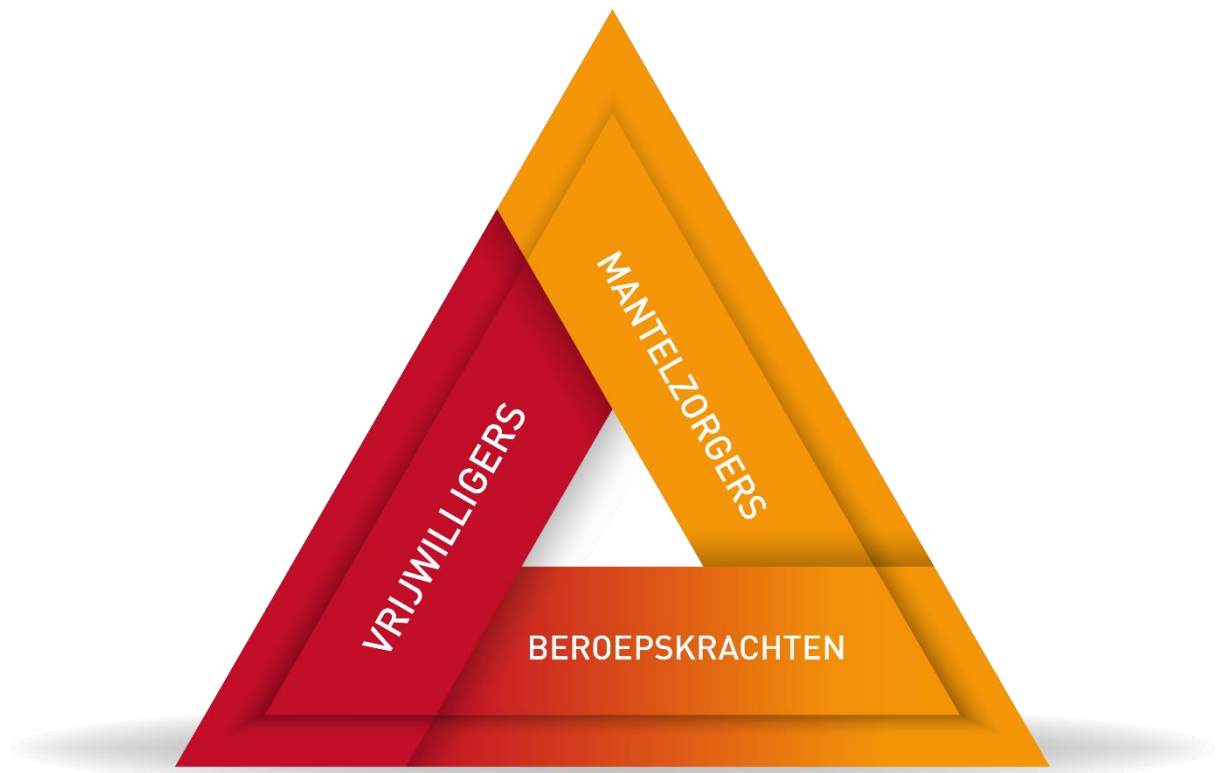


Samenspel

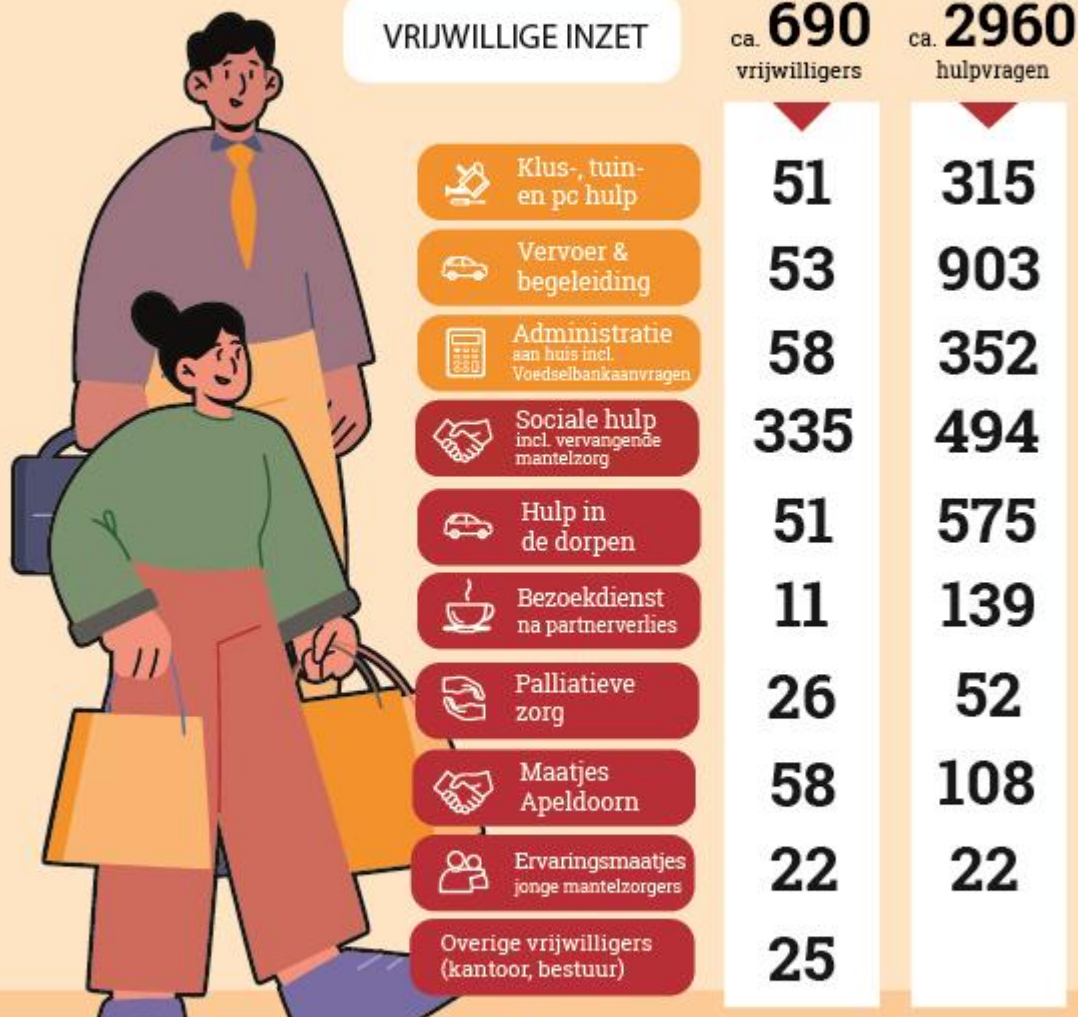


Jaarverslag 2023

de kap 2023 in cijfers

MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGERS

De Kap koppelt mensen die hulp of zorg nodig hebben met Apeldoorners die graag wat voor een ander willen doen. Daarnaast ondersteunen we mensen in Apeldoorn en omliggende dorpen die langdurig zorgen voor een familielid of vriend. Iets vrijwillig voor een ander doen is mooi. Samen krijgen we heel wat voor elkaar!



MANTELZORG ONDERSTEUNING

8500
mantelzorgers
ingeschreven

900
jonge mantelzorgers
(t/m 23 jaar)

>500
individuele
hulpvragen

>250
jongeren deden mee
aan activiteiten

>650
mantelzorgers deden
mee aan activiteiten



Jaarverslag 2023

De Kap Apeldoorn, maart 2024

We ondersteunen mensen in Apeldoorn en omliggende dorpen die langdurig zorgen voor een familielid of vriend. Daarnaast koppelen we mensen die hulp of zorg nodig hebben met Apeldoorners die graag wat voor een ander willen doen. Iets vrijwillig voor een ander doen is mooi. Samen krijgen we heel wat voor elkaar!

In 2023 hebben in totaal 690 vrijwilligers 2960 hulpvragers ondersteund. Er staan ruim 8500 mantelzorgers bij ons ingeschreven, waarvan bijna 900 kinderen en jongeren tot 23 jaar. Zij kregen informatie, individuele ondersteuning en namen deel aan diverse groepsactiviteiten.

1. Knooppunt mantelzorg

In Apeldoorn wonen zo'n 49.000 mantelzorgers. De mantelzorgconsulenten van de Kap ondersteunen mantelzorgers bij hun zorgtaken en helpen het zo vol te houden. Ook faciliteren en inspireren zij samenwerkingspartners in zorg, welzijn en onderwijs, evenals werkgevers. Doel hiervan is dat zij zich bewust zijn van de effecten van mantelzorg, de dienstverlening afstemmen op de doelgroep en oog hebben voor de combinatie van werk & mantelzorg. We signaleren trends en implementeren nieuwe methodieken.

1.1. Voor mantelzorgers

Ondersteuning van mantelzorgers doen we individueel en in groepen.

Individueel

We voerden in 2023 meer dan 500 individuele gesprekken met mantelzorgers over een veelvoud van thema's. Ruim een derde van de gesprekken ging over vervangende mantelzorg/respijtzorg, 30 gesprekken waren specifiek met gezinnen en jongeren.

In groepen

We boden workshops en webinars aan over bijvoorbeeld 'gezonde grenzen', mindfulness en het combineren van werk & mantelzorg. Ook was er een fietsclub en gedichtenclub. We organiseerden diverse bijeenkomsten voor specifieke groepen mantelzorgers, zoals een gespreksgroep voor mantelzorgers met een naaste met niet-aangeboren hersenletsel en het Alzheimer Trefpunt. Het platform Krachtig Apeldoorn ging met succes van start, opgericht door ouders zelf, met ondersteuning van de Kap en MEE Samen. Maandelijks komen zo'n 15 ouders met een zorgintensief kind bijeen. Ook startten we een gespreksgroep voor mantelzorgers jonger dan 67 jaar die hun partner hebben verloren.



Reactie van een mantelzorger

(na gesprek met mantelzorgconsulent):

"Ik ga in gesprek met mijn gezin en aan hen vragen waarin zij kunnen bijdragen, ik moet daarbij de gemaakte afspraken hanteren en daarin standvastig zijn."

Feedback van een mantelzorger op een van onze bijeenkomsten:

"Fijn dat de groep er is. Ik heb daarna met iemand uit de groep bij haar thuis koffie gedronken en dat was fijn."

En: "Prettig om mijn verhaal te kunnen doen."

Een mantelzorger over logeerszorg:

"Na vele jaren de primaire mantelzorger te zijn voor mijn zieke moeder, keek ik er enorm naar uit om op vakantie te kunnen gaan. Door omstandigheden was ik bijna genooddaakt deze vakantie te moeten annuleren, maar dankzij het snelle schakelen van X (Mantelzorg Consulent de Kap) en de medewerkers van Zorggroep Apeldoorn kon respijtzorg binnen enkele dagen opgezet worden voor mijn moeder. Hierdoor heb ik relatief onbezorgd kunnen genieten van een paar weken vakantie en op adem kunnen komen om bij terugkomst er weer voor mijn moeder te kunnen zijn."

Vervangende mantelzorg

Om mantelzorg vol te kunnen houden is het nodig de zorg soms even uit handen te kunnen geven. We brachten daarom de mogelijkheden voor vervangende mantelzorg/respijtzorg onder de aandacht van mantelzorgers. Dit kan onder andere in de vorm van logeerszorg. In totaal maakten 94 Apeldoorners 1837 etmalen gebruik van logeerszorg bij 7 zorgorganisaties, zodat de mantelzorg werd ontlast. Ook vrijwilligers bieden vervangende mantelzorg. Dit doen zij bijvoorbeeld door wekelijks een demente oudere te bezoeken of op pad te gaan met een zorgintensief kind. Een groeiende groep vrijwilligers is flexibel inzetbaar. Zij maken het bijvoorbeeld mogelijk dat een mantelzorg op bezoek kan bij familie elders in het land. Met de campagne 'Ontzorg de mantelzorg' vroegen we hier aandacht voor. De posters behorend bij deze campagne waren onder andere te zien in bioscoop VUE en filmhuis Gigant.

Jonge mantelzorgers

Eén op de vier kinderen en jongeren groeit op met zorg, bijvoorbeeld omdat zij een zieke ouder hebben of een broertje/zusje met een beperking. Alle reden om deze jongeren ontspanning te bieden en de kans om onderling ervaring uit te wisselen. Jonge mantelzorgers kregen bijvoorbeeld een percussieworkshop, gingen suppen, brachten een bezoek aan Junior Paleis het Loo en konden naar het NK Baanwielrennen. Bijna 250 jongeren namen deel aan deze activiteiten. We koppelden 22 jongeren aan een ervaringsmaatje. Dit zijn jonge mensen die zelf ook mantelzorg zijn of zijn geweest. Zij weten als geen ander hoe dat is. Zij gaan er samen met een jongere op uit en met hun ervaring bieden ze steun.



Mantelzorgers met een migratieachtergrond

Onderzoek laat zien dat mantelzorgers met een migratieachtergrond langer en intensiever mantelzorg verlenen dan gebruikelijk is in Nederland. Ze beginnen er meestal jonger aan, zorgen over een langere periode en zijn vaker overbelast. Daarom zijn we met specifieke activiteiten gestart voor deze doelgroep, waaronder een maandelijkse 'mantelzorgsalon'.

Waardering

We reiken voor de gemeente Apeldoorn jaarlijks de mantelzorgwaardering uit. Dit is een bedrag van € 50 op een stadspas en voor jongeren een cadeaubon. In 2023 hebben 6596 mensen dit aangevraagd, dat is 8% meer dan in 2022.

In het kader van de Dag van de Mantelzorg konden mantelzorgers uit Apeldoorn en omliggende dorpen dit jaar kiezen uit zestien verschillende gratis activiteiten, zoals een kookworkshop, een verwendag, een Turkse lunch, een film in Gigant, de voorstelling *Zeikwif* en diverse optredens in Orpheus. In totaal namen 648 mantelzorgers hieraan deel. Voor jongeren was er een aparte uitreiking.

Een bijzondere voorstelling was 'Stille helden uit de Schaduw' waarbij mantelzorgers zelf hun verhaal deelden op het podium met in de zaal meer dan 150 mantelzorgers en beroepskrachten die met mantelzorgers werken. Indrukwekkend!



Deelnemer Dag van de Mantelzorg:
"Het brede aanbod was heel mooi, voor een ieder zit er wel wat tussen."

1.2. Bewustwording: aandacht voor mantelzorg in Apeldoorn

We gingen in gesprek met een grote diversiteit aan professionals in zorg en welzijn in Apeldoorn, met als doel aandacht voor mantelzorgers te vragen. Met ruim 40 presentaties en netwerkgesprekken bereikten we meer dan 300 professionals. Vervangende mantelzorg/respijtzorg was daarbij een belangrijk thema.

Jonge mantelzorgers

Aanvullend hierop informeerden we periodiek een groep van zo'n 100 professionals die met jongeren werken, dit om oog voor jonge mantelzorgers te stimuleren en te faciliteren. Ook gaven we gastlessen op diverse scholen over jongeren die opgroeien met zorg.

Werk & Mantelzorg

Een kwart van de werkenden (in de zorg zelfs een derde) is mantelzorger. Alle reden dus om werkgevers goed te informeren hierover en te betrekken bij dit thema. We hebben 4 webinars georganiseerd over werk & mantelzorg. Aansluitend voerden we gesprekken met managers en medewerkers van P&O afdelingen van organisaties en bedrijven. We hebben hiermee 80 personen van 57 organisaties bereikt.

'Apeldoornse helden'

Om werkgevers, collega's, burens en anderen naasten te stimuleren om oog te hebben voor mantelzorgers organiseerden we de campagne 'Apeldoornse Helden'. Apeldoorners konden een koek bestellen voor mantelzorgers en met een persoonlijke boodschap overhandigen. De campagne was vanaf de Dag van de Mantelzorg gedurende enkele weken volop in het nieuws, de lokale media, op sociale media en in bushokjes te zien. Er werden zo'n 5.000 koeken uitgedeeld.

Reablement

We nemen deel aan een pilot 'reablement'. Dit is een manier van werken die is overgewaaid uit Scandinavië. Kortgezegd gaan we met een oudere werken aan herstel van zijn/haar leven en zelfredzaamheid. Met als doel om mensen zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg en zoveel mogelijk en zo lang mogelijk activiteiten (weer) zelf te blijven doen. Met hulpvragers, mantelzorgers, de thuiszorg en ergotherapeut maken we een gezamenlijk plan. We zien hoe belangrijk dit is gezien enerzijds het groeiende aantal ouderen en anderzijds het afnemende aantal zorgprofessionals. Het wordt steeds belangrijker dat beroepskrachten in zorg en welzijn onderling goed samenwerken en ook het 'samenspel' met vrijwilligers en hulpvragers goed vormgeven. Hier werken we volop aan.

1.3. Geheugensteunpunt

Het Geheugensteunpunt biedt drie dagdelen per week activiteiten voor mensen met dementie - gericht op ontmoeting en breintraining – en heeft 30 deelnemers per week. Aanvullend hierop bieden we informatie en advies voor mensen met geheugenproblemen en hun naasten. We bieden cursussen en gespreksgroepen voor mantelzorgers. Het aanbod ontwikkelt zich steeds door. Zo maken we bijvoorbeeld vanaf medio 2023 gebruik van VR-brillen om naasten dementie te laten ervaren.



2. Vrijwillige inzet in de informele zorg

Vrijwillige inzet in de informele zorg zorgt er voor dat Apeldoornse bewoners kunnen meedoen aan de samenleving en langer zelfstandig kunnen wonen. Denk aan het samen boodschappen doen, een eenzaamheidsbezoekje, begeleiding naar en in het ziekenhuis, helpen met een klusje in de tuin, en helpen de administratie op orde te krijgen. Een vrijwilliger kan een maatje zijn die je helpt om in beweging te komen of een vrijwilliger die rust brengt in een overbelast gezin. En het mooie is dat de inzet de vrijwilligers zelf ook veel oplevert. Ze zijn van waarde voor de Apeldoornse samenleving, leren nieuwe mensen kennen en doen nieuwe vaardigheden op. De Kap heeft veel trouwe vrijwilligers, daar zijn we blij mee. Tegelijkertijd hebben we in 2023 met diverse activiteiten en campagnes een start gemaakt met meer diversiteit en verjonging in ons vrijwilligersbestand

2.1. Vrijwilligers

Onderstaand overzicht laat zien dat vrijwilligers veel werk hebben verzet in 2023: maar liefst 690 vrijwilligers ondersteunden Apeldoorners bij 2960 hulpvragen. Hierdoor zijn kwetsbare Apeldoorners meer zelfredzaam en kunnen zij langer zelfstandig wonen.

Praktisch en sociaal

Vrijwilligers bieden zowel praktische als sociale ondersteuning. Vaak loopt het één ook over in het ander. Vooral bij vervoer en begeleiding zien we een stijging van de vraag. Vrijwilligers rijden niet alleen naar het ziekenhuis (of een andere zorginstelling) maar begeleiden ook en gaan zo nodig mee tot in de spreekkamer. Voor ouderen met een beperkt sociaal netwerk is dit van groot belang.

Mantelzorgondersteuning

Vrijwilligers zijn ook van grote waarde voor de ondersteuning van mantelzorgers. Als een vrijwilliger de zorg overneemt voor enkele uren, kan een mantelzorger met een gerust hart boodschappen doen of wat anders voor zichzelf. De meeste vrijwilligers ontlasten wekelijks een mantelzorger. Ook komt er meer flexibele ondersteuning, bijvoorbeeld een vrijwilliger die extra omziet naar een oudere tijdens vakantie van een mantelzorger.

	Hulpvragen	Vrijwilligers
Vervoer & begeleiding	903	53
Tuin-, klus- & pc-hulp	315	51
Sociale hulp (boodschappen, eenzaamheidsbezoekjes, etc)	376	277
Hulp in de dorpen	575	51
Maatjes Apeldoorn (met ontwikkeldoel)	108	58
Thuisadministratie & schuldhulp (incl. aanvragen voedselbank)	352	58
Respijtzorg (wekelijks & flexibel)	118	58
Bezoekdienst na partnerverlies	139	11
Palliatieve terminale zorg	52	26
Ervaringsmaatjes	22	22
Vrijwillige inzet mantelzorgers (o.a. platform ouders, gespreksleiders)		9
Overige vrijwilligers (kantoor, bestuur, etc.)		16
totaal	2960	690

E-mail van een hulpvrager:

“Vanmiddag is de hulp van de heer X beëindigd. Hij heeft me een aantal maanden begeleid om orde op zaken te stellen in mijn financiële chaos. Ik wil u laten weten hoe dankbaar ik ben voor zijn enorm doeltreffende hulp. Hij wist mij telkens terug te brengen naar waar het werkelijk om ging. Door mijn ADHD en behoorlijke vergeetachtigheid heb ik nogal de neiging er van alles bij te halen. Bijzonder dat er mensen zijn zoals hij, die dit soort - voor mij moeilijk en vervelend - werk belangeloos voor een ander willen doen. Ik vind het heel belangrijk om u daarvan op de hoogte te brengen. Mijn waardering en dank voor de hulp van iemand zoals X moet bij jullie organisatie terecht komen. Het is prachtig wat er via u aan hulp geboden wordt. Hij heeft mij laten weten dat - als het nodig is - ik weer contact op mag nemen.”

Palliatieve & terminale zorg

Als mensen de wens hebben om thuis te sterven, maar een beperkt netwerk hebben, dan zijn de vrijwilligers van de Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) voor hen beschikbaar. Zij bieden ter ondersteuning van mantelzorgers en beroepsmatige zorg praktische hulp, aandacht en een luisterend oor en/of waken bij een stervende.

Een huisarts belt met de vraag of we nachtzorg kunnen inzetten bij een mevrouw die 's nachts niet alleen kan zijn in verband met haar zeer zwakke gezondheid en de grote kans dat ze valt. Mevrouw heeft een klein netwerk, veelal oudere vriendinnen en één zus die in Friesland woont en ook gezondheidsproblemen heeft. Het betreft een aanvraag van 4 aaneengesloten nachten omdat de datum waarop euthanasie wordt uitgevoerd vaststaat. Mevrouw heeft de wens om thuis te kunnen sterven. Zij is bekend met het werk van de Kap; ze is zelf 10 jaar vrijwilliger geweest. Er is snelle inzet van vrijwilligers voor de nachten mogelijk. Tijdens de derde nachtinzet is mevrouw rustig ingeslapen. Tien dagen na haar overlijden spreekt de coördinator met de zus van de overledene. Het heeft haar rust gegeven dat haar zus in de laatste nachten van haar leven niet alleen thuis was.

De beroepscoördinator neemt deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg Noord-Oost Veluwe. In dit netwerk werken zorg, welzijns- en vrijwilligersorganisaties in de regio samen om de palliatieve zorg zo goed mogelijk te organiseren en af te stemmen op de behoeften van patiënten en naasten.



Samenwerking formele en informele zorg

We investeren in de samenwerking tussen vrijwilligers, mantelzorgers en beroepskrachten. Op 7 december - de Internationale Dag van de Vrijwilliger - organiseerden we een inspiratieontbijt over de samenwerking tussen formele en informele zorg.

We kunnen concluderen dat we in Apeldoorn al mooie voorbeelden hebben van samenwerking. Wat we hieruit leren is dat het belangrijk is elkaar echt te kennen en soms letterlijk even in de ogen te kijken. Een gezamenlijke intake (of evaluatie) door een beroepskracht en vrijwilliger kan van meerwaarde zijn. Belangrijk vinden we vooral de gelijkwaardigheid van vrijwilligers en beroepskrachten en het wederzijds elkaar informeren. Dan werken we echt aanvullend op elkaar. Een belangrijke partner in de samenwerking en doorverwijzing is Samen055.

Werving en binding van vrijwilligers

Dit heeft onze voortdurende aandacht. We werken nauw samen met Apeldoorn Pakt Aan (APA), de Apeldoornse vrijwilligerscentrale. We organiseerden bijvoorbeeld gezamenlijk een vrijwilligersmarkt in Orpheus. In 2023 vierden we onder andere vrijwilligers via de campagne RAAK. We portretteerden vrijwilligers en hulpvragers. Apeldoorners vertelden hoe ze vrijwilligerswerk combineren met hun werk en wat het vrijwilligerswerk hen oplevert. De fotopanelen gingen op reis door Apeldoorn en deden het Stadhuis en de Grote Kerk aan.



Afstemming tussen beroepskrachten en vrijwilligers in zorg & welzijn
Samenwerken in de thuishituatie

De Kap brengt mensen die hulp nodig hebben en diegenen die wat voor een ander willen betekenen bij elkaar.

Vrijwilligers bieden hun tijd en aandacht. Denk aan boodschappen doen, een kluis, ondersteunen bij administratie, eenzaamheidsbezoeken, mee naar het ziekenhuis en vervangende mantelzorg. Hierdoor voelen Apeldoorners in een kwetsbare positie - jong en oud - die geen beroep kunnen doen op hun eigen netwerk, zich gesteund.

Hulpvraag

Stap 1 - Voor de start

- Bedenk vooraf: wat doe jij en waarvoor is inzet van een vrijwilliger van meerwaarde?
- Bespreek met een hulpvrager en/of mantelzorger: wil je geïncorporeerd worden aan een vrijwilliger?
- Stem af met de Kap/vrijwilligersorganisatie: is de vraag passend? Wat is nodig? Hoe werken we samen?

Stap 2 - Tijdens de begeleiding

Zorg voor afstemming. Het WIFA-model is een handige handreiking.

- Waardeer: zorg voor gelijkwaardigheid.
- Informeer: houd vrijwilligers op de hoogte.
- Faciliteer: vraag vrijwilligers wat ze nodig hebben.
- Afstemmen: vrijwilligers zijn onderdeel van het team.

Stap 3 - Als je afsluit

- Check of de vrijwilliger nog betrokken is op het moment dat je de hulpvraag afsluit.
- Informeer ons tijdig als de begeleiding door jou of door je organisatie stopt.
- Check wat er nog nodig is en blijf zo mogelijk op de achtergrond betrokken.

de kap
MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGERS



10:05 98%

de kap
MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGERS


Lees voor Bel ons

Menu

De Kap lanceert inspirerende campagne: 'Vrijwilligerswerk raakt mensen. Wie raak jij?'



Met het onthullen van een fotopaneel door vrijwilligster Marieke Vis en haar zoon Lucas in het Apeldoornse Stadhuis is de campagne: 'Vrijwilligerswerk raakt mensen. Wie raak jij?' van stichting de Kap van start gegaan. Deze



Ahlam raakt Tina en Wim

Ahlam: 'Ik help Tina en Wim met kleine klusjes en zij helpen mij met het leren van de Nederlandse taal.'

Om meer diversiteit te realiseren in ons bereik zijn we gestart met Kleurrijke Informele Zorg. Door inzet van meer vrijwilligers met een migratieachtergrond kunnen we ook meer hulpvragers met diverse achtergronden bereiken en vice versa. We werken hiervoor samen met diverse de Apeldoornse zorgorganisaties en Da Capo.

Vrijwilligers kunnen rekenen op waardering. Dit doen we bijvoorbeeld met trainingen, maar ook met jaarlijkse bedankjes en bijeenkomsten. Trainingen gaan bijvoorbeeld over grenzen stellen, het 'niet pluis gevoel', communicatie en gespreksvoering. Voor de trainingen werken we onder andere samen met APA en VPTZ.

De vrijwillig coördinatoren van de Kap vervullen een belangrijke rol in de koppeling van vraag en aanbod en het monitoren van de voortgang. Zij komen periodiek bijeen voor afstemming en intervisie. Vrijwilligerswerk bij de Kap biedt Apeldoorners de kans bij te dragen en zichzelf te ontwikkelen. Vrijwilligerswerk kun je doen naast je werk of samen met je collega's. Ook voor diegenen voor wie betaald werk niet meer mogelijk of aan de orde is, vervult de Kap een belangrijke rol in het meedoen in de samenleving.

Jonge vrijwilliger met niet-aangeboren hersenletsel:

“Door mijn werk als coördinator en doordat je mij de kans hebt gegeven om dit te doen, heb ik het gevoel dat ik weer meedraai in de samenleving.”

Mail van een vrijwilliger:

“Bij deze wil ik je hartelijk danken voor het kerstpresentje die ik gister van je mocht ontvangen. Dit waardeer ik enorm. Ik vind het fijn weer wat te kunnen betekenen voor de samenleving van Apeldoorn, al is het met maar een kleine rol. Het is fijn weer ergens ‘bij te horen’ en weer een beetje mee te doen in de maatschappij. Want dat is belangrijker dan mensen (die gewoon fulltime kunnen werken) misschien denken.”

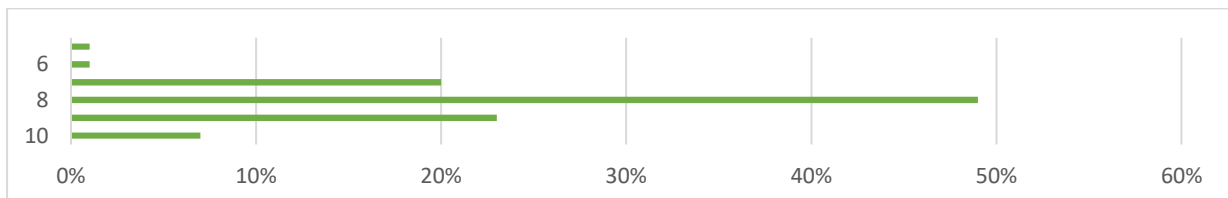
Bij de Kap is een groeiende groep stagiaires actief. We ontwikkelen een stagebureau Informele Zorg. Jonge professionals maken hierdoor tijdens hun studie kennis met de informele zorg, kennis en ervaring die ze meenemen in hun verdere loopbaan én het levert ons extra jonge vrijwilligers op die in hun stageperiode aan meerdere hulpvragers gekoppeld kunnen worden.

2.2. Ervaringen en effecten

Eind 2023 voerden we een ervaringsonderzoek uit onder vrijwilligers en hulpvragers.

Vrijwilligers

Gemiddeld geven vrijwilligers hun werk bij de Kap een ruime 8.



De belangrijkste reden om vrijwilligerswerk bij de Kap te gaan doen is dat men iets wil betekenen voor een ander (82%); het een zinvolle tijdsbesteding is (60%), het leuk is om te doen (52%) en zich hierdoor verbonden voelt met Apeldoorn (48%).

Men doet voor 97% het werk met plezier en voelt zich hierdoor nuttig (93%). In totaal geeft 46% aan zichzelf te ontwikkelen door het vrijwilligerswerk bij de Kap. De overgrote meerderheid is van plan actief te blijven als vrijwilliger. Aandachtspunten die vrijwilligers de Kap meegeven zijn: geef (regelmatiger) feedback, maak (meer) onderling contact mogelijk en biedt intervisie voor alle groepen vrijwilligers.

Hulpvragers

Om de ervaringen en tevredenheid van hulpvragers in beeld te krijgen gingen stagiaires met hen in gesprek. Hieruit blijkt dat inzet van vrijwilligers onder meer helpt om (langer) zelfstandig te kunnen wonen en het hen helpt zaken onder controle te krijgen.

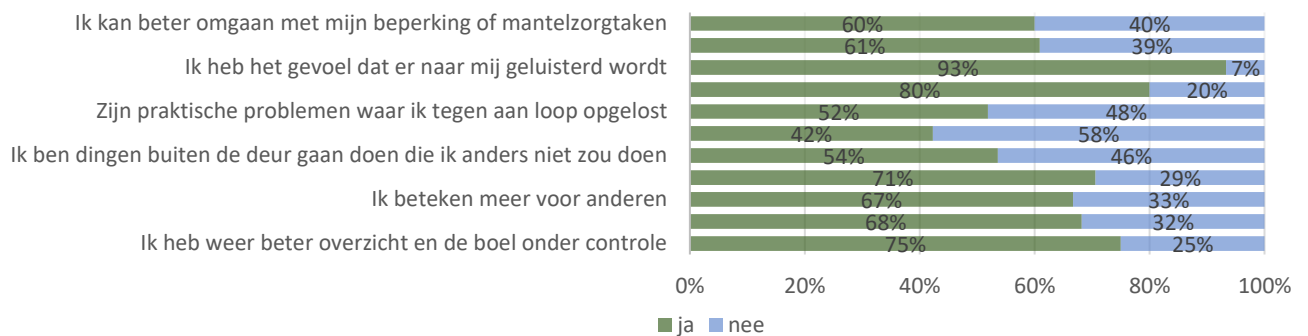
Quotes hulpvragers:

- Ik heb een goede langdurige band; erg vriendelijke vrijwilliger; een opgelucht gevoel dat ik met haar over mijn verleden heb kunnen praten;
- Het contact breekt mijn dag;
- Door het contact met vrijwilligers is mijn motivatie om dingen te ondernemen groter geworden en ga ik naar ontmoetingspunten;
- Prettig om meer te bewegen en ik heb gevarieerde gesprekken;
- Fijn dat je kunt bellen voor hulp die je nodig hebt;
- Ik waardeer haar kunde, ik ga met een gerust gevoel de deur uit, fantastisch, ik ben onder de mensen; plezierig, ik kan openhartig met haar

Quotes vrijwilligers:

- Plezierige organisatie waar oog is voor de aanvrager van hulp en de vrijwilliger;
- Ik vond de cadeaubon goed, waar je iets leuks uit kon kiezen voor je maatje en zelf ook nog iets kreeg;
- Ik vind dat jullie er alles aan doen om elkaar te ontmoeten en scholing.
- Ik heb al enige tijd geen feedback/ functioneringsgesprek meer gehad met mijn coördinator. Fijn als dat weer opgepakt wordt.

EFFECTEN INZET VRIJWILLIGERS



Men waardeert vooral: de kans om te praten, minder eenzaamheid ervaren en openhartigheid. Van de hulpvragers is 79% (zeer) tevreden en 9% geeft een kritische noot, bijvoorbeeld dat een vrijwilliger vaak ziek is of men moe(s)t wachten op hulp.

2.3. Netwerk informele zorg Apeldoorn

In Apeldoorn zijn veel vrijwilligersorganisaties actief in de informele zorg. Een netwerkregisseur die werkt vanuit de Kap is aanjager van dit netwerk. Ze inspireert, verbindt en faciliteert vrijwilligersorganisaties. Eind 2023 namen we het besluit om het platform een nieuwe naam te geven: Platform Ertoe doen werd het Netwerk Informele Zorg Apeldoorn (NIZA). Het netwerk richt zich op het versterken van het functioneren, de zichtbaarheid en de onderlinge samenwerking tussen informele zorgorganisaties in Apeldoorn.

Ook voeren we activiteiten uit die erop gericht zijn de zichtbaarheid bij en samenwerking met formele (zorg)partners te versterken, zodat vrijwillige inzet optimaal wordt benut in Apeldoorn.

Nieuwe medewerker vrijwilligersorganisatie:

“Ik wist niet dat er zo’n netwerk was, hoe fijn om samen casussen te overleggen en hierin meer gezamenlijk op te trekken!”

Er zijn 38 organisaties aangesloten bij het NIZA. Met een kerngroep van leden stelden we een werkplan op en in werkgroepen zijn we met thema's aan de slag gegaan.

Met een werkgroep organiseerden we een zeer succesvolle bijeenkomst over de samenwerking tussen formele en informele zorg, met een openingswoord door wethouder Anja Prins en een constructieve bijdrage van Antoinette Reerink van de Raad Volksgezondheid Samenleving (RVS).

Een zorgprofessional over de bijeenkomst 'Samenwerking formele en informele zorg' op 15 juni 2023:

"Wat een inspiratie heb ik opgedaan vandaag, ik ga in het vervolg ook nadenken om eerder samen te gaan werken met informeel, alles om onze inwoners te ondersteunen."

De RVS schreef een advies over het verbeteren van het 'samenspel' tussen beroepskrachten, vrijwilligers en naasten. We presenteerden tijdens de bijeenkomst een kaart met daarop een overzicht van alle leden van het netwerk, de werkgebieden waarop zij actief zijn en hoe contact kan worden opgenomen. Dit is goed ontvangen.

Daarnaast zijn we gestart met een pilot Ambassadeurs Informele Zorg. De regisseur van het netwerk sloot aan bij overleggen van professionals in zorg en welzijn in de wijk de Maten. Zij kon hen helpen door 'door de bril van' de informele zorg te kijken en vragen voor vrijwillige inzet direct te koppelen aan de partners van NIZA. Dit zijn meer dan 35 vrijwilligersorganisaties in zorg en welzijn. De pilot is positief geëvalueerd en najaar 2023 stelden we 5 Ambassadeurs Informele Zorg aan, 4 aansluitend bij de wijkindeling van Samen055 en 1 voor de dorpen. Zij hebben een vliegende start gemaakt.

3. De organisatie

De Kap is een stichting met ANBI status. We werken met een team van ruim 20 (parttime) beroepskrachten, zo'n 30 coördinerend vrijwilligers en honderden vrijwilligers in de uitvoering. Het toezichthoudend bestuur stelt het algemeen beleid vast en ziet toe op de uitvoering hiervan. In 2023 is het team deels vernieuwd. We investeerden in scholing en onderlinge samenwerking en werkten we aan het vergroten van de zichtbaarheid van de Kap in Apeldoorn. Ook werkten we intensief samen met de gemeente en partners in zorg, welzijn en onderwijs.

We ontwikkelden in 2023 een nieuw meerjarenplan. De aftrap was een inspiratieontbijt, met een constructieve inbreng van vrijwilligers, mantelzorgers en samenwerkingspartners. We hebben 6 prioriteiten vastgesteld voor de komende jaren.



Waar gaan we tot 2026 aan werken!?

- #1** Praktische handvatten om het 'samenspel' tussen naasten, vrijwilligers en beroepskrachten te verbeteren.
- #2** Het versterken van de 'ongeorganiseerde vrijwillige hulp' en samenwerking op buurtniveau.
- #3** Werkende vrijwilligers en mantelzorgers bereiken en ondersteunen.
- #4** Steun bieden aan overbelaste gezinnen: aan ouders én kinderen/jongeren.
- #5** Bijdragen aan langer zelfstandig kunnen wonen, mede door vervangende mantelzorg.
- #6** Zorgdragen voor diversiteit en inclusie: afspiegeling van Apeldoorn.

Samen krijgen we veel voor elkaar!